

Házirend

A Thermal Camping házirendje

A Kemping Házirendjének betartása vendégeink nyugodt pihenése érdekében közös célunk!

Érkezés, bejelentkezés, kijelentkezés

1. A Kemping területére érkező vendégek a szálláshely elfoglalása előtt kötelesek **személyenként és személyesen bejelentkezni**. Fényképes okmányait regisztráció céljából munkatársainknak szíveskedjenek felmutatni: ez a jelenleg hatályos jogszabályok alapján kötelező, ettől nem tudunk eltekinteni.
2. Nem EGT-állampolgárok (nem az Európai Unió, Liechtenstein, Norvégia, Izland vagy Svájc állampolgárai) esetében a jogszabályok (2007. évi II. törvény, és a 114/2007. (V.24.) Korm. rendelet) által megkívánt adattartalmat kell megadni. Ezen adatokat a Kempingnek az idegenrendészeti hatóság részére kell továbbítania.
3. A **parcellákat (sátrak, lakókocsik, lakóautók részére)** vendégeink az érkezés napján **12.00 órától**, mobilházainkat és apartmanjainkat 15.00 órától foglalhatják el.
4. A bejelentkezett **vendégek karszalagot** kapnak, melyet kötelesek a Kempingben tartózkodásuk ideje alatt viselni, megkönnyítve a Kemping területére történő beléptetést, és annak ellenőrzését, hogy jogosultak a Kemping területén tartózkodni. A karszalag elvesztése vagy megrongálása esetén pótdíj fizetendő.
5. A karszalag nélkül a Kemping területén tartózkodókat a Kemping munkatársai és az őrző-védő szolgálat tagjai felhívhatják arra, hogy ott-tartózkodásukat megfelelően igazolják. Ennek nem teljesítése esetén a karszalag nélkül a Kempingben tartózkodóknak a Kemping területét el kell hagyniuk.
6. **A távozás napján parcelláink, mobilházaink és apartmanjaink 11.00 óráig** vehetők igénybe, és vendégeink 17.00 óráig tartózkodhatnak a Kemping területén, és vehetik igénybe az ott elérhető szolgáltatásokat. Vendégeinknek a távozás napján, a kijelentkezést követően, a gépjárműveikkel el kell hagyniuk a Kemping területét. Ennek elmaradása esetén, további minden megkezdett nap jogosulatlan parkolásáért felszámítjuk a Jogosultalan Parkolás Díját, melyet az Ártáblázat tartalmaz.
7. **A megrendelt szolgáltatások díját (beleértve a szállásdíjat és az idegenforgalmi adót) érkezéskor kell megfizetni, illetve a helyszínen igénybe venni kívánt szolgáltatások díját is előre kérjük rendezni.**
8. **A Kemping végleges elhagyása előtt vendégeinknek ki kell jelentkeznie a Recepción!**
9. A kemping-felszerelés felállításának helyét és a vendégek járművének elhelyezését a Kemping Recepciójának szolgálata határozza meg, a foglalás és a rendelkezésre álló kempingegységek függvényében.
10. A sátras kempingezés csak az erre kijelölt területen megengedett. A sátras kempingezés helyét vagy az igénybe vett parcellát a recepciószolgálat jóváhagyásával lehet megváltoztatni.
11. Nem a kijelölt helyen történő kempingezés, illetve további parcellák jogosulatlan használata esetén a biztonsági szolgálat, illetve a Kemping recepciójának szolgálata jogosult felszólítani a vendéget, hogy a számára kijelölt helyet foglalja el. Amennyiben ezt egyszeri felszólításra nem teljesíti a vendég, abban az esetben Kemping jogosult a

területről kiutasítani, illetve a vendég általi többlethasználat díját a mindenkori Ártáblázat szerint kiszámlázni.

Gépjárművek

13. A járművel érkező vendégek a **Recepción történt előzetes regisztrációt követően hajthatnak be a Kemping területére, és azt akkor hagyhatják el, amennyiben aktuális kifizetéseiket rendezték.** A távozás napján 11.00 óráig tartózkodhat a regisztrált jármű a Kemping területén, amely nem mentesít a szálláshelyről való kiköltözés alól. **Ezúton is felhívjuk a Kedves Vendégeink figyelmét, hogy amennyiben ezen időpontot követően hagyják el a Kemping területét, akkor az aktuális Árlista szerinti Jogosulatlan Parkolás Díjának összegét meg kell téríteniük!** Amennyiben pedig más naptári napon távozna a jármű a Kemping területéről, akkor az aktuális parcelladíjat is kénytelenek vagyunk felszámítani.
14. Kérjük vendégeinket, hogy a **gépkocsikkal csak saját parcellájukra**, illetve a kijelölt parkolóba szíveskedjenek beállni! A Kemping területén a KRESZ szabályai érvényesek: **TILOS az ittas vezetés;** járművel való közlekedés maximum **10 km/h** sebességgel megengedett.
15. Amennyiben a gépjárművel jogosulatlanul használnak további parcellát parkolás céljából, abban az esetben pótdíjként az elfoglalt parcella aktuális napi alapidóját kötelesek kifizetni.

Fontos tudnivalók

16. **A Recepció a Kemping nyitásától annak zárásáig (általában április közepétől szeptember végéig) között 07.30 óra és 19.30 óra között van nyitva.** A köztes időszakban csak a portaszolgálat működik.
17. **A kapu este 23.00 óra és reggel 06.00 óra között zárva tart,** ezalatt a járművel való közlekedés csak különösen indokolt esetben lehetséges.
18. **A délutáni „szieszta” 13.00 órától 15.00 óráig, az éjszakai csendespihenő 23.00 órától 06.00 óráig tart.** Ezen időszakok alatt a többi vendég zavartalan pihenése érdekében kérjük a hangoskodás mellőzését.
19. **Az éjszakai csendespihenő megsértőit, illetve a rendbontókat, károkozókat a Kemping vezetősége jogosult – egyszeri felszólítást követően – a Kemping területéről kiutasítani.**
20. A Kemping területéről való kiutasítás esetén a már megfizetett díjakat nem térítjük vissza.
21. A Kempingbe **látogatóként érkező** rokonok, ismerősök látogatójegyet kell, hogy vásároljanak (ennek mindenkori mértékét a Kemping mindenkori Árlistája határozza meg), mely legkésőbb **20.00 óráig** ad lehetőséget a Kempingben tartózkodásra és szolgáltatásainak igénybevételére. A Kempingbe látogató vendég kizárólag a kijelölt parkolóhelyen parkolhat, parkolási díj ellenében.
22. Kempingünk rendezvényeknek is otthont ad. Ezekről mindig tájékoztatjuk vendégeinket a Recepción kihelyezett információs táblán. Ennek függvényében változhat ezen esetekben a csendes pihenő időpontja, illetve lehetnek a megszokottól eltérő, erősebb hanghatások (pl. zene)! Kérjük szíves megértésüket!

18 éves aluliak

23. A Kempingben **18. életévét be nem töltött** személyek csak felnőtt **felügyelete mellett tartózkodhatnak**. Csoportos nyaralás esetén a kiskorúakért a kísérő pedagógusok, nagykorú csoportvezetők felelnek.
24. Kiskorú személyek a Kempingbe önállóan csak 16. életévük betöltését követően és csak írásos szülői engedéllyel jelentkezhetnek be.
25. Az életkor megadása nélkül on-line foglaló és érkező kiskorúakért a Kemping nem vállal felelősséget!
26. A **játszóteri eszközök** 50 kg-ig vagy legfeljebb 14 éves korig használhatók.

Háziállatok a kempingben

27. A Kempingbe csak **békés természetű, félelmet nem keltő állatok** hozhatók be, fizetési kötelezettség mellett.
28. A háziállatokra vonatkozó térítési díjakat a Kemping mindenkor **Árlistája** tartalmazza.
29. Házikedvencei **oltási könyvét** hozza magával, melyet kérésre be kell mutatni!
30. **Póráz** használata kötelező!
31. **Háziállatok a vizes közösségi helyiségekbe, játszótérre NEM vihetők!**
32. Az állattartók kötelesek kedvenceik után rendet tartani!
33. Négylábú vendégeink **külön díj ellenében tartózkodhatnak a parcellákon, a mobilházainkban és apartmanjainkban viszont nem tudjuk jelenleg fogadni őket.**
34. A Kemping területén tilos az állatot a Kemping területén magára hagyni, még pórázon is.

Karbantartás / berendezések / károkozás

35. A Kemping területén található szállásokat, berendezési és felszerelési **tárgyakat rongálni TILOS!** A szándékos rongálás vagy a berendezési tárgyak eltulajdonítása minden esetben helyszíni **kártérítést** és/vagy **feljelentést, valamint a Kempingből való kiutasítást** von maga után. Amennyiben a károkozó személye egyértelműen nem azonosítható be, a kárért a szállás foglalója (a kiállított számla címzettje) a felelős. Abban az esetben, ha csak a távozást követően derül ki a kár okozása, vagy annak tényleges mértéke, a Kemping felhívja a kár okozóját (a kiállított számla címzettjét) a kár megtérítésére.
36. Az okozott kárt minden esetben meg kell téríteni!
37. A Kemping felszerelési és berendezési tárgyaiba történő bármilyen **önhatalmú műszaki beavatkozás** szigorúan tilos! Az ebből fakadó cselekményekért a Kemping felelősséget nem vállal! Bármilyen műszaki megoldás iránti igényt, kérjük a Recepción jelezzék! Munkatársaink a lehető leggyorsabban a segítségükre lesznek.
38. Kérjük Önöket, hogy a Kemping által biztosított felszerelési tárgyakat csak a **Kemping területén belül** használják, azokat nem szabad a Kempingből kivinni – átmeneti jelleggel sem.
39. **A Kemping** eszközeit kérjük a használat után visszavinni! **A hiányzó berendezési és felszerelési tárgyakért kártérítés fizetendő.** A hiányért a szállás foglalója (a számla címzettje) felelős.

40. A vendégek használhatják az elektromos és kommunális berendezéseiket és felszerelésüket – kivéve elektromos járműveik töltését. Valamennyi berendezést és a felszerelést a vendégek kötelesek szabályosan használni, rendeltetési céljuknak megfelelően. Az ettől eltérő használatból fakadó bármilyen sérülésért vagy kárért a Kemping nem vállal semmilyen felelősséget, az ebből fakadó károkat a károkozónak kell megtérítenie. Amennyiben a károkozó személye egyértelműen nem azonosítható be, a kárért a szállás foglalója (a kiállított számla címzettje) a felelős.
41. Tilos azon elektromos berendezések használata (tűzhely, hűtőszekrény, klímaberendezés és hasonló), melyek nem felelnek meg a szabványoknak. A rendeltetés-ellenes, valamint a szabványnak nem megfelelő eszközök használatából származó károkokért a Kemping felelősséget nem vállal, az ebből fakadó károkat a károkozónak kell megtérítenie. Amennyiben a károkozó személye egyértelműen nem azonosítható be, a kárért a szállás foglalója (a kiállított számla címzettje) a felelős.

Biztonság

43. Kérjük vendégeinket, hogy – biztonságuk érdekében – a csak a kempingtérképen jelölt területeket használják!
44. **Tűzet rakni, bográcsozni csak az arra kijelölt helyen szabad, a tűzrendészeti szabályok betartásával és a Kempingvezető előzetes engedélyével.** A szabályok be nem tartásából fakadó károk megtérítésére a károkozó köteles. Amennyiben a károkozó személye egyértelműen nem azonosítható be, a kárért a szállás foglalója (a kiállított számla címzettje) a felelős.
45. A grillezés a Kemping területén megengedett, azzal, hogy figyelembe kell venni a békés együttélés szabályait, és gondoskodni kell annak végleges eloltásáról, ártalmatlanításáról és a keletkező hulladék biztonságos elhelyezéséről. A szabályok be nem tartásából fakadó károk megtérítésére a károkozó köteles. Amennyiben a károkozó személye egyértelműen nem azonosítható be, a kárért a szállás foglalója (a kiállított számla címzettje) a felelős.
46. A Kemping területén **el- vagy szabadon hagyott értékekért felelősséget NEM vállalunk!** Értékeiket a Recepción található széfben tárolhatják.
47. Ne feledkezzen el **értékei védelméről**; javasoljuk a szálláshelyeket zárva tartani, amennyiben nem tartózkodnak annak közelében! Felhívjuk a figyelmüket, hogy értéktárgyaik védelméről első sorban Önöknek kell gondoskodni, és e körben javasoljuk utas- és vagyonszociális előzetes megkötését. Javasoljuk, hogy kerékpárjaikat lakatolják le, amikor azokat nem használják.
48. A Kemping **elemi- és viharkárokat** (jégeső, fakidőlés, lehulló ágak stb.) **tűz, fertőzések és betegségek, bűncselekményből, vagy szabálysértésből fakadó, valamint a terrorista cselekmények által okozott károkokért NEM vállal felelősséget!**
49. Az elektromos energiaellátó berendezésre (elosztó szekrény) való rákapcsolást és lekapcsolást kizárólagosan a Kemping felhatalmazott személye végezheti.
50. A **Kemping Tűzvédelmi Szabályzata** megtekinthető a Recepción.
51. Elsősegély-nyújtás a Recepción vehető igénybe.
52. Amennyiben baleset folytán ellátásra szorul, kérjük, értesítse a Kemping személyzetét.
53. A Kemping szolgáltatásainak igénybevétele mindenkinek a saját felelősségére történik. Kérjük, hogy fokozottan ügyeljen a rendeltetés-szerű használatra, és arra, hogy 14

éven aluli gyermekek csak felnőtt felügyeletével használhatnak bizonyos eszközöket, berendezéseket.

Környezetvédelem

54. Kempingünk a **fokozottan érzékeny környezeti zónában** fekszik. Az itt tartózkodók kötelessége a környezet és a növényzet védelme.
55. A Kemping területén **szemetelni TILOS**; kérjük Önöket, hogy szálláshelyüket és környékét szíveskedjenek rendben és tisztán tartani! Gondoljanak a következő vendégekre is, **szálláshelyüket távozáskor tisztán hagyják el!** Kérjük a **hulladékot** az erre kijelölt **gyűjtőedényekben** helyezték el!
56. A kihelyezett hulladéktárolók a **szelektív gyűjtésnek** megfelelő feliratokkal vannak ellátva, ezekbe más jellegű hulladék NEM helyezhető! A **veszélyes hulladék** (pl.: elhasznált akkumulátor, szárazelem stb.) leadásáról érdeklődjön a Recepción.
57. A szelektív és vegyes hulladék gyűjtésére szemetgyűjtő edények rendszeres fertőtlenítése az előírásoknak megfelelően történik.
58. Kötelező a hulladék, illetve szemet ezen gyűjtőedényekben való elhelyezése. A hulladék elszállítása rendszeresen, a szolgáltatóval kötött szerződés alapján történik.
59. Amennyiben járművéből **benzin- vagy olajfolyást** észlel, kérjük azonnal jelezze a Recepción!
60. **Kérjük óvják** a Kempingben található **növényeket**, bokrokat! Ágaikat, hajtásaikat ne törjék, **ne vágják le (amennyiben ezek zavarnák Önt, kérjük szóljon a Recepción)**, a csemetéket **ne tapossák le**, parkolás során figyeljenek a parkolót szegélyező növényekre!
61. Kérjük, hogy a **ruhaszártó köteleket**, illetve a(z **elő**)**sátor rögzítő köteleit** NE kössék a fák ágaihoz!
62. SZIGORÚAN TILOS a fádba szöveget verni, ételmaradékot, **szennyező anyagot a növényzetre önteni**. Árkot, gödröt ásni ideiglenes jelleggel sem megengedett!
63. A lakóautót használó vendégek a szennyvizet az erre kijelölt gyűjtőhelyeken kell leengedniük!
64. Kérjük, ne használjanak több energiát annál, mint amire feltétlenül szükségük van (meleg víz, elektromos berendezések használata, klíma, világítás stb.)
65. **Elsősegély nyújtó hely:** Recepció. A segélynyújtó helyen mentődoboz áll rendelkezésre. A segélytelefonszámok **(104: mentők, 112: Általános segélyhívó)** jól látható helyen kifüggesztésre kerültek.

Dohányzás

66. Dohányozni csak a kijelölt helyeken lehetséges. Kérjük a dohányzás mellőzését a közösségi helyiségekben, mobilházainkban, apartmanjainkban és a recepción.
67. Kérjük dohányzó vendégeinket, hogy fokozottan ügyeljenek a nemdohányzókra! Ennek érdekében a csikket, egyéb hulladékot – tűz- és környezetvédelmi okokból – megfelelő módon helyezték el a szeméttárolóban, hogy a Kemping mind esztétikai, mind biztonsági szempontból megfelelhessen elvárásaiknak.

Fotózás, képek készítése

68. A Kempingben fotó- és videófelvetelek csak úgy készülhetnek, ha az azon beazonosítható személyek ebbe beleegyeztek. Minden vendégünk figyelmét felhívjuk a vonatkozó jogszabályi rendelkezések betartására.
69. Ezúton is tájékoztatjuk, hogy a Kemping területén megrendezésre kerülő eseményeken, rendezvényeken a Kemping megbízottjai jogosultak kép- és hangfelvetelek készítésére. Ezen személyeknek erre a Kemping adott felhatalmazást, annak érdekében, hogy az elkészült felvételeket marketing célból felhasználja. Igyekszünk úgy eljárni, hogy a lehető legkevésbé legyen bárki és bármi beazonosítható, de ezt teljes mértékben nem tudjuk elkerülni. Ezért a Házirend elfogadásával egyidejűleg úgy tekintjük, hogy ezen felvételek elkészítése ellen nem emelt kifogást. Természetesen mind a felvételek készítésekor, mind azok felhasználása során bármikor megtilthatja az Önt ábrázoló képek további felhasználását (ez esetben azokat vagy eltávolítjuk, vagy technikai eszközzel Önt felismerhetetlenné tesszük).
70. Felhívjuk a figyelmét, hogy drónok, egyéb távirányítású repülő eszközök használata a Kemping területén vagy annak „légterében” nem megengedett.

Elsősegély / orvosi ellátás

71. **Orvosi ügyelet Nagykanizsán működik. elérhetőségéről** a Recepción kaphat tájékoztatást. Kollégáink az esetlegesen felmerülő problémák kapcsán segíteni tudnak.
72. **Elsősegélyláda** a Recepción található.
73. **Az ingyenesen hívható segélyhívó szám: 112. Mentők: 104.**

Ami a Kempingben nem megengedett

74. A kempingezés szokásos rendjének, **írott és íratlan szabályainak** megsértése.
75. Másokat zavaró tevékenység folytatása (látvány, megjelenés, zaj stb.)
76. **A csendes pihenő megzavarása**, a járműhasználati tilalom megszegése.
77. A Kempingbe olyan tárgyakat vagy élőlényeket behozni, amelyek mások **testi épségét veszélyeztethetik**, mások nyaralását vagy a közízlést zavarhatják.
78. Olyan zászlók, jelvények vagy más tárgyak elhelyezése, amely egyes **nemzetek vagy személyek megsértését** eredményezhetik.
79. A Kempingben tilos autót mosni, motorolajat cserélni és hasonló tevékenységet végezni a Kemping vezetőségének engedélye nélkül.
80. Amennyiben valamely vendégünk olyan magatartást tanúsít, amely mások pihenését nagy mértékben zavarja, vagy a Kemping vagy mások javaiban kárt okoz, és ezt felszólítás után sem hagyja abba, akkor rendőri intézkedést kérünk. Ebben az esetben fenntartjuk a jogot arra, hogy az adott vendéget a Kempingből kiutasítsuk. Ebben az esetben a már megfizetett díjakat nem térítjük vissza.

Vendégeink érdekében

81. A vendégek rendelkezésére áll a Kemping Recepcióján a széfszolgáltatásunk, melynek igénybevételéért a Recepción elhelyezett Ártábla szerinti díj fizetendő. A Kemping az

- itt elhelyezett tárgyakért természetesen teljes felelősséget vállal. Az egyes lakóegységekben elhelyezett értékekért a Kemping nem tud felelősséget vállalni.
82. A Kemping teljes személyzete jogosult a Házirend betartását figyelemmel kísérni és a vendégek figyelmét erre felhívni.
 83. A Házirendben nem szabályozott árakra a Kemping mindenkori Árlistája vonatkozik, mely a recepción kerül elhelyezésre. Eltérés esetén valamennyi esetben az Árlista rendelkezéseit kell alapul venni.
 84. A változó jogszabályi környezet betartására mindenkor gondot fordítunk. Ez vonatkozik a mindenkori egészségügyi és járványhelyzettel kapcsolatos szabályozására is.
 85. Amennyiben a Kemping valamely szolgáltatásával, vagy más kempingezők viselkedésével kapcsolatban panasszal kíván élni, ezt a Recepción teheti meg személyesen, a Vásárlók Könyvébe való bejegyzéssel, vagy e-mailben a reservation@karoscamping.hu címen.

Kérjük Önöket tartsák be a házirendet annak érdekében, hogy minden vendégünk jól érezze magát és szívesen térjen vissza hozzánk!

Minden kedves vendégünknek kellemes pihenést kívánunk!

A Kemping Vezetősége