

Házirend

A Thermal Camping házirendje

A Kemping Házirendjének betartása vendégeink nyugodt pihenése érdekében közös célunk!

Érkezés, bejelentkezés, kijelentkezés

1. A Kemping területére érkező vendégek a szálláshely elfoglalása előtt kötelesek **személyenként és személyesen bejelentkezni**. Amennyiben az érkezés a Recepció zárása után történik, ezt a következő nap reggel kell elvégezni. Fényképes okmányait regisztráció céljából munkatársainknak szíveskedjenek átadni: ez a jelenleg hatályos jogszabályok alapján kötelező, ettől nem tudunk eltekinteni.
2. Nem EGT-állampolgárok (nem az Európai Unió, Liechtenstein, Norvégia, Izland vagy Svájc állampolgárai) esetében a jogszabályok (2007. évi II. törvény, és a 114/2007. (V.24.) Korm. rendelet) által megkívánt adattartalmat kell megadni. Ezen adatokat a Kempingnek az idegenrendészeti hatóság részére kell továbbítania.
3. A **parcellákat (sátrak, lakókocsik, lakóautók részére)** vendégeink az érkezés napján **12.00 órától**, mobilházaikat és apartmanjainkat 15.00 órától foglalhatják el.
4. A bejelentkezett **vendégek karszalagot** kapnak, melyet kötelesek a Kempingben tartózkodásuk ideje alatt viselni, megkönnyítve a Kemping területére történő beléptetést, és annak ellenőrzését, hogy jogosultak a Kemping területén tartózkodni. A karszalag elvesztése vagy megrongálása esetén pótdíj fizetendő.
5. A karszalag nélkül a Kemping területén tartózkodókat a Kemping munkatársai és az őrző-védő szolgálat tagjai felhívhatják arra, hogy ott-tartózkodásukat megfelelően igazolják. Ennek nem teljesítése esetén a karszalag nélkül a Kempingben tartózkodóknak a Kemping területét el kell hagyniuk.
6. A **távozás napján parcelláink és apartmanjaink 11.00 óráig** vehetők igénybe, vendégeink 17.00 óráig tartózkodhatnak a Kemping területén, és vehetik igénybe az ott elérhető szolgáltatásokat. Vendégeinknek a távozás napján, a kijelentkezést követően, a gépjárműveikkel el kell hagyniuk a Kemping területét. Ennek elmaradása esetén, további minden megkezdett nap jogosulatlan parkolásáért felszámítjuk a Jogosultalan Parkolás Díját, melyet az Ártáblázat tartalmaz.

7. A megrendelt szolgáltatások díját (beleértve a szállásdíjat és az idegenforgalmi adót) érkezéskor kell megfizetni, illetve a helyszínen igénybe venni kívánt szolgáltatások díját is előre kérjük rendezni.
8. A Kemping végleges elhagyása előtt vendégeinknek ki kell jelentkeznie a **Recepción!** Kérjük, vegyék figyelembe, hogy a recepció nyitvatartása nem 0-24 órás.
9. A kemping-felszerelés felállításának helyét és a vendégek járművének elhelyezését a Kemping Recepciójának szolgálata határozza meg, a foglalás és a rendelkezésre álló kempingegységek függvényében.
10. A sátras kempingezés csak az erre kijelölt területen megengedett. A sátras kempingezés helyét vagy az igénybe vett parcellát a recepciószolgálat jóváhagyásával lehet megváltoztatni.
11. Nem a kijelölt helyen történő kempingezés, illetve további parcellák jogosulatlan használata esetén a biztonsági szolgálat, illetve a Kemping recepciójának szolgálata jogosult felszólítani a vendéget, hogy a számára kijelölt helyet foglalja el. Amennyiben ezt egyszeri felszólításra nem teljesíti a vendég, abban az esetben Kemping jogosult a területről kiutasítani, illetve a vendég általi többlethasználat díját a mindenkori Ártáblázat szerint kiszámlázni.
12. **Éjszakai érkezés:** Amennyiben a Kempingbe való megérkezés a recepció zárása után történik, az előzetesen megkapott információk alapján lehetséges a belépés a Kemping területére.

Gépjárművek

13. A járművel érkező vendégek a **Recepción történt előzetes regisztrációt követően hajthatnak be a Kemping területére, és azt akkor hagyhatják el, amennyiben aktuális kifizetéseiket rendezték.** A távozás napján 11.00 óráig tartózkodhat a regisztrált jármű a Kemping területén, amely nem mentesít a szálláshelyről való kiköltözés alól. **Ezúton is felhívjuk a Kedves Vendégeink figyelmét, hogy amennyiben ezen időpontot követően hagyják el a Kemping területét, akkor az aktuális Árlista szerinti Jogosulatlan Parkolás Díjának összegét meg kell téríteniük!** Amennyiben pedig más naptári napon távozna a jármű a Kemping területéről, akkor az aktuális parcelladíjat is kénytelenek vagyunk felszámítani.
14. Kérjük vendégeinket, hogy a **gépkocsikkal csak saját parcellájukra, illetve a kijelölt parkolóba** szíveskedjenek beállni! A Kemping területén a KRESZ szabályai érvényesek: **TILOS az ittas vezetés;** járművel való közlekedés maximum **10 km/h** sebességgel megengedett.
15. Amennyiben a gépjárművel jogosulatlanul használnak további parcellát parkolás céljából, abban az esetben pótdíjként az elfoglalt parcella aktuális napi alapidóját kötelesek kifizetni.

Fontos tudnivalók

16. A **Recepció a Kemping nyitásától annak zárásáig (általában április közepétől szeptember végéig) között 07.30 óra és 19.30 óra között van nyitva.**
17. A **kapu este 23.00 óra és reggel 06.00 óra között zárva tart**, ezalatt a járművel való közlekedés csak különösen indokolt esetben lehetséges.
18. A **délutáni „szieszta” 13.00 órától 15.00 óráig, az éjszakai csendespihenő 23.00 órától 06.00 óráig tart.** Ezen időszakok alatt a többi vendég zavartalan pihenése érdekében kérjük a hangoskodás mellőzését.
19. **Az éjszakai csendespihenő megsértőit, illetve a rendbontókat, károkozókat a Kemping vezetősége jogosult – egyszeri felszólítást követően – a Kemping területéről kiutasítani.**
20. A Kemping területéről való kiutasítás esetén a már megfizetett díjakat nem térítjük vissza.
21. A Kempingbe **látogatóként érkező** rokonok, ismerősök látogatójegyet kell, hogy vásároljanak (ennek mindenkori mértékét a Kemping mindenkori Árlistája határozza meg), mely legkésőbb **20.00 óráig** ad lehetőséget a Kempingben tartózkodásra és szolgáltatásainak igénybevételére. A Kempingbe látogató vendég kizárólag a kijelölt parkolóhelyen parkolhat, parkolási díj ellenében.
22. Kempingünk rendezvényeknek is otthont ad. Ezekről tájékoztatjuk vendégeinket a Recepción kihelyezett információs táblán. Ennek függvényében változhat ezen esetekben a csendes pihenő időpontja, illetve lehetnek a megszokottól eltérő, erősebb hanghatások (pl. zene)! Kérjük szíves megértésüket!

18 évek aluliak

23. A Kempingben **16. életévét be nem töltött** személyek csak felnőtt **felügyelete mellett tartózkodhatnak.** Csoportos nyaralás esetén a kiskorúakért a kísérő pedagógusok, nagykorú csoportvezetők felelnek.
24. Kiskorú személyek a Kempingbe önállóan csak 16. életévük betöltését követően és csak írásos szülői engedéllyel jelentkezhetnek be.
25. Az életkor megadása nélkül on-line foglaló és érkező kiskorúakért a Kemping nem vállal felelősséget!
26. A **játszóteri eszközök** 50 kg-ig vagy legfeljebb 14 éves korig használhatók.

Háziállatok a kempingben

27. A Kempingbe csak **békés természetű, félelmet nem keltő állatok** hozhatók be, fizetési kötelezettség mellett.
28. A háziállatokra vonatkozó térítési díjakat a Kemping mindenkori Árlistája tartalmazza.
29. Házikedvencei **oltási könyvét** hozza magával, melyet kérésre be kell mutatni!

30. **Póráz** használata kötelező!
31. **Háziállatok a vizes közösségi helyiségekbe, játszótérre NEM vihetők!**
32. Az állattartók kötelesek kedvenceik után rendet tartani! A megfelelő higiéniai körülmények biztosítása minden vendég kötelessége. Kérjük, hogy a kutyák gazdái minden esetben takarítsák el a kutyáik után hagyott ürüléket.
33. Négylábú vendégeink **külön díj ellenében tartózkodhatnak a parcellákon, az apartmanjainkban viszont nem tudjuk jelenleg fogadni őket.**
34. A Kemping területén tilos az állatot magára hagyni, még pórázon is.
35. A háziállatok tulajdonosai teljes körű felelősséggel tartoznak az állatok viselkedéséért és az esetleges károkért, amelyeket azok okoznak. Amennyiben a háziállat sérülést okoz, vagy a kemping más vendégeit zavarja, a kemping fenntartja a jogot, hogy **kérje** az állat eltávolítását, illetve kártérítést kérjen.

Karbantartás / berendezések / károkozás

35. A Kemping területén található szállásokat, berendezési és felszerelési **tárgyakat rongálni TILOS!** A szándékos rongálás vagy a berendezési tárgyak eltulajdonítása minden esetben helyszíni **kártérítést** és/vagy **feljelentést, valamint a Kempingből való kiutasítást** von maga után. Amennyiben a károkozó személye egyértelműen nem azonosítható be, a kárért a szállás foglalója (a kiállított számla címzettje) a felelős. Abban az esetben, ha csak a távozást követően derül ki a kár okozása, vagy annak tényleges mértéke, a Kemping felhívja a kár okozóját (a kiállított számla címzettjét) a kár megtérítésére.
36. Az okozott kárt minden esetben meg kell téríteni!
37. A Kemping felszerelési és berendezési tárgyaiba történő bármilyen **önhatalmú műszaki beavatkozás** szigorúan tilos! Az ebből fakadó cselekményekért a Kemping felelősséget nem vállal! Bármilyen műszaki megoldás iránti igényt, kérjük a Recepción jelezzék! Munkatársaink a lehető leggyorsabban a segítségükre lesznek.
38. Kérjük Önöket, hogy a Kemping által biztosított felszerelési tárgyakat csak a **Kemping területén belül** használják, azokat nem szabad a Kempingből kivinni – átmeneti jelleggel sem.
39. **A Kemping** eszközeit kérjük a használat után visszavinni! **A hiányzó berendezési és felszerelési tárgyakért kártérítés fizetendő.** A hiányért a szállás foglalója (a számla címzettje) felelős.
40. A vendégek használhatják az elektromos és kommunális berendezéseiket és felszerelésüket – kivéve elektromos járműveik töltését. Valamennyi berendezést és a felszerelést a vendégek kötelesek szabályosan használni, rendeltetési céljuknak megfelelően. Az ettől eltérő használatból fakadó bármilyen sérülésért vagy kárért a Kemping nem vállal semmilyen felelősséget, az ebből fakadó károkat a károkozónak kell megtérítenie. Amennyiben a károkozó személye egyértelműen nem azonosítható be, a kárért a szállás foglalója (a kiállított számla címzettje) a felelős.
41. Tilos azon elektromos berendezések használata (tűzhely, hűtőszekrény, klímaberendezés és hasonlók), melyek nem felelnek meg a szabványoknak. A

rendeltetés-ellenes, valamint a szabványnak nem megfelelő eszközök használatából származó károkért a Kemping felelősséget nem vállal, az ebből fakadó károkat a károkozónak kell megtérítenie. Amennyiben a károkozó személye egyértelműen nem azonosítható be, a kárért a szállás foglalója (a kiállított számla címzettje) a felelős.

Biztonság

43. Kérjük vendégeinket, hogy – biztonságuk érdekében – a csak a kempingtérképen jelölt területeket használják!
44. **Tűzet rakni, bográcsozni csak az arra kijelölt helyen szabad**, a tűzrendészeti szabályok betartásával. A szabályok be nem tartásából fakadó károk megtérítésére a károkozó köteles. Amennyiben a károkozó személye egyértelműen nem azonosítható be, a kárért a szállás foglalója (a kiállított számla címzettje) a felelős.
45. A grillezés a Kemping területén megengedett, azzal, hogy figyelembe kell venni a békés együttélés szabályait, és gondoskodni kell annak végleges eloltásáról, ártalmatlanításáról és a keletkező hulladék biztonságos elhelyezéséről. A szabályok be nem tartásából fakadó károk megtérítésére a károkozó köteles. Amennyiben a károkozó személye egyértelműen nem azonosítható be, a kárért a szállás foglalója (a kiállított számla címzettje) a felelős.
46. A Kemping területén **el- vagy szabadon hagyott értékekért felelősséget NEM vállalunk!** Értékeiket a Recepción található széfben tárolhatják.
47. Ne feledkezzen el **értékei védelméről**; javasoljuk a szálláshelyeket zárva tartani, amennyiben nem tartózkodnak annak közelében! Felhívjuk a figyelmüket, hogy értéktárgyaik védelméről első sorban Önöknek kell gondoskodni, és e körben javasoljuk utas- és vagyonbiztosítás előzetes megkötését. Javasoljuk, hogy kerékpárjaikat lakatolják le, amikor azokat nem használják.
48. A Kemping **elemi- és viharkárokért** (jégeső, fakidőlés, lehulló ágak stb.) **tűz, fertőzések és betegségek, bűncselekményből, vagy szabálysértésből fakadó, valamint a terrorista cselekmények által okozott károkért NEM vállal felelősséget!**
49. Az elektromos energiaellátó berendezésre (elosztó szekrény) való rákapcsolást és lekapcsolást kizárólagosan a Kemping felhatalmazott személye végezheti.
50. A **Kemping Tűzvédelmi Szabályzata** megtekinthető a Recepción.
51. Amennyiben baleset folytán ellátásra szorul, kérjük, értesítse a Kemping személyzetét.
52. A Kemping szolgáltatásainak igénybevétele mindenkinek a saját felelősségére történik. Kérjük, hogy fokozottan ügyeljen a rendeltetés-szerű használatra, és arra, hogy 14 éven aluli gyermekek csak felnőtt felügyeletével használhatnak bizonyos eszközöket, berendezéseket.

Környezetvédelem

54. Kempingünk a **fokozottan érzékeny környezeti zónában** fekszik. Az itt tartózkodók kötelessége a környezet és a növényzet védelme.

55. A Kemping területén **szemetelni TILOS**; kérjük Önöket, hogy szálláshelyüket és környezetüket szíveskedjenek rendben és tisztán tartani! Gondoljanak a következő vendégekre is, **szálláshelyüket távozáskor tisztán hagyják el!** Kérjük a **hulladékot** az erre kijelölt **gyűjtőedényekben** helyezték el!
56. A kihelyezett hulladéktárolók a **szelektív gyűjtésnek** megfelelő feliratokkal vannak ellátva, ezekbe más jellegű hulladék **NEM** helyezhető! A **veszélyes hulladék** (pl.: elhasznált akkumulátor, szárazelem stb.) leadásáról érdeklődjön a Recepción.
57. A szelektív és vegyes hulladék gyűjtésére szemétyűjtő edények rendszeres fertőtlenítése az előírásoknak megfelelően történik.
58. Kötelező a hulladék, illetve szemét ezen gyűjtőedényekben való elhelyezése. A hulladék elszállítása rendszeresen, a szolgáltatóval kötött szerződés alapján történik.
59. Amennyiben járművéből **benzin- vagy olajfolyást** észlel, kérjük azonnal jelezze a Recepción!
60. **Kérjük óvják** a Kempingben található **növényeket**, bokrokat! Ágaikat, hajtásaikat ne törjék, **ne vágják le (amennyiben ezek zavarnák Önt, kérjük szóljon a Recepción)**, a csemetéket **ne tapossák le**, parkolás során figyeljenek a parkolót szegélyező növényekre!
61. Kérjük, hogy a **ruhaszárító köteleket**, illetve a(z) **elő)sátor rögzítő köteleit** NE kössék a fák ágaihoz!
62. SZIGORÚAN TILOS a fába szöveget verni, ételmaradékot, **szennyező anyagot a növényzetre önteni**. Árkot, gödröt ásni ideiglenes jelleggel sem megengedett!
63. A lakóautót használó vendégek a szennyvizet az erre kijelölt gyűjtőhelyeken kell leengedniük!
64. Kérjük, ne használjanak több energiát annál, mint amire feltétlenül szükségük van (meleg víz, elektromos berendezések használata, klíma, világítás stb.)

Dohányzás

66. Dohányozni csak a kijelölt helyeken lehetséges. Kérjük a dohányzás mellőzését a közösségi helyiségekben, apartmanjainkban és a recepción.
67. Kérjük dohányzó vendégeinket, hogy fokozottan ügyeljenek a nemdohányzókra! Ennek érdekében a csikket, egyéb hulladékot – tűz- és környezetvédelmi okokból – megfelelő módon helyezték el a szeméttárolóban, hogy a Kemping mind esztétikai, mind biztonsági szempontból megfelelhessen elvárásaiknak.

Fotózás, képek készítése

68. A Kempingben fotó- és videófelvételek csak úgy készülhetnek, ha az azon beazonosítható személyek ebbe beleegyeztek. Minden vendégünk figyelmét felhívjuk a vonatkozó jogszabályi rendelkezések betartására.
69. Ezúton is tájékoztatjuk, hogy a Kemping területén megrendezésre kerülő eseményeken, rendezvényeken a Kemping megbízottjai jogosultak kép- és hangfelvételek készítésére.

Ezen személyeknek erre a Kemping adott felhatalmazást, annak érdekében, hogy az elkészült felvételeket marketing célból felhasználja. Igyekszünk úgy eljárni, hogy a lehető legkevésbé legyen bárki és bármi beazonosítható, de ezt teljes mértékben nem tudjuk elkerülni. Ezért a Házirend elfogadásával egyidejűleg úgy tekintjük, hogy ezen felvételek elkészítése ellen nem emelt kifogást. Természetesen mind a felvételek készítésekor, mind azok felhasználása során bármikor megtilthatja az Önt ábrázoló képek további felhasználását (ez esetben azokat vagy eltávolítjuk, vagy technikai eszközzel Önt felismerhetetlenné tesszük a felvételeken).

70. Felhívjuk a figyelmét, hogy drónok, egyéb távirányítású repülő eszközök használata a Kemping területén vagy annak „légterében” nem megengedett.

Elsősegély / orvosi ellátás

71. **Orvosi ügyelet Nagykanizsán működik. elérhetőségéről** a Recepción kaphat tájékoztatást. Kollégáink az esetlegesen felmerülő problémák kapcsán segíteni tudnak.
72. **Elsősegély-felszerelést** a Recepción talál.
73. **Az ingyenesen hívható segélyhívó szám: 112. Mentők: 104.**

Ami a Kempingben nem megengedett

74. A kempingezés szokásos rendjének, **írott és íratlan szabályainak** megsértése.
75. Másokat zavaró tevékenység folytatása (látvány, megjelenés, zaj stb.)
76. **A csendes pihenő megzavarása**, a járműhasználati tilalom megszegése.
77. A Kempingbe olyan tárgyakat vagy élőlényeket behozni, amelyek mások **testi épségét veszélyeztethetik**, mások nyaralását vagy a közizlést zavarhatják.
78. Olyan zászlók, jelvények vagy más tárgyak elhelyezése, amely egyes **nemzetek vagy személyek megsértését** eredményezhetik.
79. A Kempingben tilos autót mosni, motorolajat cserélni és hasonló tevékenységet végezni a Kemping vezetőségének engedélye nélkül.
80. Amennyiben valamely vendégünk olyan magatartást tanúsít, amely mások pihenését nagy mértékben zavarja, vagy a Kemping vagy mások javaiban kárt okoz, és ezt felszólítás után sem hagyja abba, akkor rendőri intézkedést kérünk. Ebben az esetben fenntartjuk a jogot arra, hogy az adott vendéget a Kempingből kiutasítsuk. Ebben az esetben a már megfizetett díjakat nem térítjük vissza.

Vendégeink érdekében

81. A vendégek rendelkezésére áll a Kemping Recepcióján a széfszolgáltatásunk, melynek igénybevételéért a Recepción elhelyezett Ártábla szerinti díj fizetendő. A Kemping az itt elhelyezett tárgyakért természetesen teljes felelősséget vállal. Az egyes lakóegységekben elhelyezett értékekért a Kemping nem tud felelősséget vállalni.

82. A Kemping teljes személyzete jogosult a Házirend betartását figyelemmel kísérni és a vendégek figyelmét erre felhívni.
83. A Házirendben nem szabályozott árakra a Kemping mindenkori Árlistája vonatkozik, mely a recepción kerül elhelyezésre. Eltérés esetén valamennyi esetben az Árlista rendelkezéseit kell alapul venni.
84. A változó jogszabályi környezet betartására mindenkor gondot fordítunk. Ez vonatkozik a mindenkori egészségügyi és járványhelyzettel kapcsolatos szabályozására is.
85. Amennyiben a Kemping valamely szolgáltatásával, vagy más kempingezők viselkedésével kapcsolatban panasszal kíván élni, ezt a Recepción teheti meg személyesen, a Vásárlók Könyvébe való bejegyzéssel, vagy e-mailben a reservation@karoscamping.hu címen.

Kérjük Önöket tartsák be a házirendet annak érdekében, hogy minden vendégünk jól érezze magát és szívesen térjen vissza hozzánk!

Minden kedves vendégünknek kellemes pihenést kívánunk!

A Kemping Vezetősége