

Házirend

A Thermal Camping házirendje

A Kemping Házirendjének betartása vendégeink nyugodt pihenése érdekében közös célunk!

Tájékoztató a foglalás és bejelentkezés menetéről

A Thermal Camping Zalakaros recepció nélküli, digitális rendszerrel működik. A foglalás, fizetés és érkezés folyamata online történik, így nincs helyszíni ügyintézés vagy sorban állás. A vendégadatok megadása az online check-in (bejelentkezés, a megszálló vendégek személyes adatainak megadása, melynek folyamatát a megküldött emailben találja) során történik meg érkezés előtt. Ezt kötelező elvégezni, minden vendég esetében. A Thermal Camping Zalakaros digitális működésű kemping, ezért a foglalás, a bejelentkezés, a szálláshely elfoglalása, a becsekkolás és a távozás önállóan történik.

Minden esetben a **honlapunkon szükséges** – a kívánt időszakot és személyek számát megadva – **foglalni**.

Az online foglalás elvégzését követően e-mailben megküldjük a bejelentkezéshez szükséges információkat: a kemping sorompójának nyitókódját, valamint – kizárólag az apartmanok egyikében történő foglalás esetén – a kulcsszéf kódját. A megérkezéskor ezek segítségével tud belépni a kemping területére és elfoglalni a foglalásban meghatározott szállástípust.

Ha előzetes foglalás nélkül érkeznek, a helyszínen kell elindítani az online foglalást és fizetést (mobiltelefonról, saját eszközről). A foglalás és fizetés néhány perc alatt elvégezhető, a belépéshez szükséges kódok azonnal megérkeznek e-mailben.

Ha segítségre van szüksége a foglalás vagy a bejelentkezés során, telefonon elérhető vagyunk (Telefon: [+36 30 294 0997](tel:+36302940997)), és távolról segítünk a folyamatok elvégzésében. Azt vegyék figyelembe, hogy **csak a szállásdíj megfizetését követően foglalható el a szálláshely, és hogy fizetni kizárólag online** (bankkártyával, illetve SZÉP-Kártyával) lehetséges.

Az **Online Check-in** (Érkezést megelőző bejelentkezés): Az online check-in egy böngészőből elérhető felület, ahol az érkezéshez szükséges adatokat előre meg tudod adni. Nem kell hozzá külön alkalmazást letölteni, mobiltelefonról, tabletről és számítógépről is könnyedén használható. Az online check-in a Thermal Camping digitális érkezési rendszerének része, amely lehetővé teszi, hogy a bejelentkezés már érkezés előtt megtörténjen. Az online check-inhez vezető linket az érkezés előtt 4–5 nappal e-mailben küldjük el. A linkre kattintva megnyílik az online check-in felület a böngészőben.

Ha egyedül érkezik: egyszerűen adja meg a saját adatait a felületen.

Ha többen érkeznek: a kapcsolattartó vendég két lehetőség közül választhat: vagy egy folyamaton belül rögzíti az összes együtt érkező vendég adatait, vagy meghívót küld a többieknek, akik ezt követően külön-külön, a saját eszközükön tölthetik ki a saját adataikat.

Thermal Camping Zalakaros

Cím: 8749 Zalakaros, Gyógyfürdő tér 6., **E-mail:** reservation@karoscamping.hu

Web: www.karoscamping.hu

Minden érkező vendég esetében szükség van személyazonosító okmányra (személyi igazolványra vagy útlevele). A felület kérni fogja az okmány lefényképezését vagy beolvasását, és pontos útmutatást ad ahhoz, hogyan készítsd el a megfelelő képeket. Végig segít a folyamaton, lépésről lépésre.

Az okmányellenőrzés részeként minden vendégről arckép (szelfi) készül. Ez a személyazonosság ellenőrzéséhez szükséges, és a jogszabályi előírásoknak megfelelően történik.

A megadott adatokat a foglalási rendszerünk kezeli biztonságos, titkosított kapcsolaton keresztül. Az adatok kizárólag az érkezés lebonyolításához és a jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez szükségesek, kezelésük a hatályos adatvédelmi előírásoknak megfelelően történik. A kitöltés végén lehetősége van átnézni a megadott adatokat.

Az adatok megadása kötelező. A megadott adatok helyességéért a kitöltő felel! (Személyek száma, életkora stb.) Ezúton is felhívjuk a figyelmet, hogy a rosszul kitöltött adatok kellemetlenséget okozhatnak, ezért javasoljuk azok ellenőrzését.

A megadott adatok helyességét munkatársaink személyesen is ellenőrizhetik.

A kempingben való tartózkodás rendje

1. Nem EGT-állampolgárok (nem az Európai Unió, Liechtenstein, Norvégia, Izland vagy Svájc állampolgárai) esetében a jogszabályok (2007. évi II. törvény, és a 114/2007. (V.24.) Korm. rendelet) által megkívánt adattartalmat kell megadni. Ezen adatokat a Kempingnek az idegenrendészeti hatóság részére kell továbbítania.
2. A **parcellákat (sátrak, lakókocsik, lakóautók** részére) vendégeink az érkezés napján **12.00 órától, apartmanjainkat 15.00 órától** foglalhatják el.
3. **A távozás napján parcelláink és apartmanjaink 11.00 óráig** vehetők igénybe, vendégeink 17.00 óráig tartózkodhatnak a Kemping területén, és vehetik igénybe az ott elérhető szolgáltatásokat. Vendégeinknek a távozás napján, a gépjárműveikkel el kell hagyniuk a Kemping területét. Ennek elmaradása esetén, további minden megkezdett nap jogosulatlan parkolásáért felszámítjuk a Jogosultalan Parkolás Díját, melyet az Ártáblázat tartalmaz.
4. **A megrendelt szolgáltatások díját (beleértve a szállásdíjat és az idegenforgalmi adót) érkezéskor kell megfizetni, illetve a helyszínen igénybe venni kívánt szolgáltatások díját is előre kérjük rendezni.**
5. A kemping-felszerelés felállításának helyét és a vendégek járművének elhelyezését a vendég maga határozza meg, a foglaltság és a rendelkezésre álló helyek függvényében. Kérjük, hogy tartsák tiszteletben a békés egymás mellett élés szabályait!
6. A sátras kempingezés csak az erre kijelölt területen megengedett.
7. Nem a kijelölt helyen történő kempingezés, illetve további parcellák jogosulatlan használata esetén a Kemping alkalmazottai és megbízottai jogosultak felszólítani a vendéget, hogy az általa elfoglalt helyet változtassa meg. Amennyiben ezt egyszeri felszólításra nem teljesíti a vendég, abban az esetben Kemping jogosult a területről kiutasítani, illetve a vendég általi többlethasználattal díját a mindenkorai Ártáblázat szerint kiszámlázni.

Gépjárművek

Thermal Camping Zalakaros

Cím: 8749 Zalakaros, Gyógyfürdő tér 6., E-mail: reservation@karoscamping.hu

Web: www.karoscamping.hu

8. A távozás napján 11.00 óráig tartózkodhat a regisztrált jármű a Kemping területén, amely nem mentesít a szálláshelyről való kiköltözés alól. **Ezúton is felhívjuk a Kedves Vendégeink figyelmét, hogy amennyiben ezen időpontot követően hagyják el a Kemping területét, akkor az aktuális Árlista szerinti Jogosulatlan Parkolás Díjának összegét meg kell téríteniük!** Amennyiben pedig más naptári napon távozna a jármű a Kemping területéről, akkor az aktuális parcelladíjat is kénytelenek vagyunk felszámítani.
9. Kérjük vendégeinket, hogy a **gépkocsikkal csak saját parcellájukra**, illetve a kijelölt parkolóba szíveskedjenek beállni! A Kemping területén a KRESZ szabályai érvényesek: **TILOS az ittas vezetés**; járművel való közlekedés maximum **10 km/h** sebességgel megengedett.
10. Amennyiben a gépjárművel jogosulatlanul használnak további parcellát parkolás céljából, abban az esetben pótdíjként az elfoglalt parcella aktuális napi alapidóját kötelesek kifizetni.

Fontos tudnivalók

11. **A délutáni „szieszta” 13.00 órától 15.00 óráig, az éjszakai csendespihenő 23.00 órától 06.00 óráig tart.** Ezen időszakok alatt a többi vendég zavartalan pihenése érdekében kérjük a hangoskodás mellőzését.
12. **Az éjszakai csendespihenő megsértőit, illetve a rendbontókat, károkozókat a Kemping munkatársai és megbízottjai jogosultak a Kemping területéről kiutasítani.**
13. A Kemping területéről való kiutasítás esetén a már megfizetett díjakat nem térítjük vissza.
14. Kempingünk rendezvényeknek is otthont ad. Ezekről tájékoztatjuk vendégeinket a honlapunkon. Ennek függvényében változhat ezen esetekben a csendes pihenő időpontja, illetve lehetnek a megszokottól eltérő, erősebb hanghatások (pl. zene)! Kérjük szíves megértésüket!

18 éven aluliak

15. A Kempingben **16. életévét be nem töltött** személyek csak **felőtt felügyelete mellett tartózkodhatnak**. Csoportos nyaralás esetén a kiskorúakért a kísérő pedagógusok, nagykorú csoportvezetők felelnek.
16. Kiskorú személyek a Kempingbe önállóan csak 16. életévük betöltését követően és csak írásos szülői engedéllyel jelentkezhetnek be.
17. A szabályokat megszegő kiskorúakért a Kemping nem vállal felelősséget!
18. A **játszóteri eszközök** 50 kg-ig vagy legfeljebb 14 éves korig használhatók.

Háziállatok a kempingben

19. A Kempingbe csak **békés természetű, félelmet nem keltő állatok** hozhatók be, fizetési kötelezettség mellett.
20. A háziállatokra vonatkozó térítési díjakat a Kemping mindenkor Árlistája tartalmazza.
21. Házikedvencei **oltási könyvét** hozza magával, melyet kérésre be kell mutatni!
22. **Póráz** használata kötelező!
23. **Háziállatok a vizes közösségi helyiségekbe, játszótérre NEM vihetők!**

Thermal Camping Zalakaros

Cím: 8749 Zalakaros, Gyógyfürdő tér 6., **E-mail:** reservation@karoscamping.hu

Web: www.karoscamping.hu

24. Az állattartók kötelesek kedvenceik után rendet tartani! A megfelelő higiéniai körülmények biztosítása minden vendég kötelessége. Kérjük, hogy a kutyák gazdái minden esetben takarítsák el a kutyáik után hagyott ürüléket.
25. Négy lábú vendégeink **külön díj ellenében tartózkodhatnak a parcellákon és az apartmanjainkban. Az apartmanokban egyszerre legfeljebb két állatot fogadunk.**
26. A Kemping területén tilos az állatot magára hagyni, még pórázon is.
27. A háziállatok tulajdonosai teljes körű felelősséggel tartoznak az állatok viselkedéséért és az esetleges károkért, amelyeket azok okoznak. Amennyiben a háziállat sérülést okoz, vagy a kemping más vendégeit zavarja, a kemping fenntartja a jogot, hogy az állat eltávolítását, illetve kártérítést kérjen.

Karbantartás / berendezések / károkozás

28. A Kemping területén található szállásokat, berendezési és felszerelési **tárgyakat rongálni TILOS!** A szándékos rongálás vagy a berendezési tárgyak eltulajdonítása minden esetben helyszíni **kártérítést** és/vagy **feljelentést, valamint a Kempingből való kiutasítást** von maga után. Amennyiben a károkozó személye egyértelműen nem azonosítható be, a kárért a szállás foglalója (a kiállított számla címzettje) a felelős. Abban az esetben, ha csak a távozást követően derül ki a kár okozása, vagy annak tényleges mértéke, a Kemping felhívja a kár okozóját (a kiállított számla címzettjét) a kár megtérítésére.
29. Az okozott kárt minden esetben meg kell téríteni!
30. A Kemping felszerelési és berendezési tárgyaiba történő bárminemű **önhatalmú műszaki beavatkozás** szigorúan tilos! Az ebből fakadó cselekményekért a Kemping felelősséget nem vállal! Bármilyen műszaki megoldás iránti igényt, kérjük jelezzék! Munkatársaink a lehető leggyorsabban a segítségükre lesznek.
31. Kérjük Önöket, hogy a Kemping által biztosított felszerelési tárgyakat csak a **Kemping területén belül** használják, azokat nem szabad a Kempingből kivinni – átmeneti jelleggel sem.
32. **A Kemping** eszközeit kérjük a használat után visszavinni! **A hiányzó berendezési és felszerelési tárgyakért kártérítés fizetendő.** A hiányért a szállás foglalója (a számla címzettje) felelős.
33. A vendégek használhatják az elektromos és kommunális berendezéseiket és felszerelésüket – **kivéve elektromos járműveik töltését.** Valamennyi berendezést és a felszerelést a vendégek kötelesek szabályosan használni, rendeltetési céljuknak megfelelően. Az ettől eltérő használatból fakadó bármilyen sérülésért vagy kárért a Kemping nem vállal semmilyen felelősséget, az ebből fakadó károkat a károkozónak kell megtérítenie. Amennyiben a károkozó személye egyértelműen nem azonosítható be, a kárért a szállás foglalója (a kiállított számla címzettje) a felelős.
34. Tilos azon elektromos berendezések használata (tűzhely, hűtőszekrény, klímaberendezés és hasonlók), melyek nem felelnek meg a szabványoknak. A rendeltetés-ellenes, valamint a szabványnak nem megfelelő eszközök használatából származó károkért a Kemping felelősséget nem vállal, az ebből fakadó károkat a károkozónak kell megtérítenie. Amennyiben a károkozó személye egyértelműen nem azonosítható be, a kárért a szállás foglalója (a kiállított számla címzettje) a felelős.

Biztonság

35. Kérjük vendégeinket, hogy – biztonságuk érdekében – a csak a kempingtérképen jelölt területeket használják!
36. **Tűzet rakni, bográcsozni csak az arra kijelölt helyen szabad**, a tűzrendészeti szabályok betartásával. A szabályok be nem tartásából fakadó károk megtérítésére a károkozó köteles. Amennyiben a károkozó személye egyértelműen nem azonosítható be, a kárért a szállás foglalója (a kiállított számla címzettje) a felelős.
37. A grillezés a Kemping területén megengedett, azzal, hogy figyelembe kell venni a békés együttélés szabályait, és gondoskodni kell annak végleges eloltásáról, ártalmatlanításáról és a keletkező hulladék biztonságos elhelyezéséről. A szabályok be nem tartásából fakadó károk megtérítésére a károkozó köteles. Amennyiben a károkozó személye egyértelműen nem azonosítható be, a kárért a szállás foglalója (a kiállított számla címzettje) a felelős.
38. A Kemping területén **el- vagy szabadon hagyott értékekért felelősséget NEM vállalunk!**
39. Ne feledkezzen el **értékei védelméről**; javasoljuk a szálláshelyeket zárva tartani, amennyiben nem tartózkodnak annak közelében! Felhívjuk a figyelmüket, hogy értéktárgyaik védelméről első sorban Önöknek kell gondoskodni, és e körben javasoljuk utas- és vagyonbiztosítás előzetes megkötését. Javasoljuk, hogy kerékpárjaikat lakatolják le, amikor azokat nem használják.
40. A Kemping **elemi- és viharkárookért** (jégeső, fakidőlés, lehulló ágak stb.) **tűz, fertőzések és betegségek, bűncselekményből, vagy szabálysértésből fakadó, valamint a terrorista cselekmények által okozott károkért NEM vállal felelősséget!**
41. Az elektromos energiaellátó berendezésre (elosztó szekrény) való rákapcsolást és lekapcsolást kizárólagosan a Kemping felhatalmazott személye végezheti.
42. Amennyiben baleset történik, kérjük, értesítse a Kemping személyzetét.
43. A Kemping szolgáltatásainak igénybevétele mindenkinek a saját felelősségére történik. Kérjük, hogy fokozottan ügyeljen a rendeltetés-szerű használatra, és arra, hogy 14 éven aluli gyermekek csak felnőtt felügyeletével használhatnak bizonyos eszközöket, berendezéseket.

Környezetvédelem

44. Kempingünk a **fokozottan érzékeny környezeti zónában** fekszik. Az itt tartózkodók kötelessége a környezet és a növényzet védelme.
45. A Kemping területén **szemetelni TILOS**; kérjük Önöket, hogy szálláshelyüket és környékét szíveskedjenek rendben és tisztán tartani! Gondoljanak a következő vendégekre is, **szálláshelyüket távozáskor tisztán hagyják el!** Kérjük a **hulladékot** az erre kijelölt **gyűjtőedényekben** helyezték el!
46. A kihelyezett hulladéktárolók a **szelektív gyűjtésnek** megfelelő feliratokkal vannak ellátva, ezekbe más jellegű hulladék NEM helyezhető!
47. A szelektív és vegyes hulladék gyűjtésére szemétyűjtő edények rendszeres fertőtlenítése az előírásoknak megfelelően történik.
48. Kötelező a hulladék, illetve szemét ezen gyűjtőedényekben való elhelyezése. A hulladék elszállítása rendszeresen, a szolgáltatóval kötött szerződés alapján történik.

49. Amennyiben járművéből **benzin- vagy olajfolyást** észlel, kérjük azonnal jelezze!
50. **Kérjük óvják** a Kempingben található **növényeket**, bokrokat! Ágaikat, hajtásaikat ne törjék, **ne vágják le** (amennyiben ezek zavarnák Önt, kérjük jelezze), a csemetéket ne tapossák le, parkolás során figyeljenek a parkolót szegélyező növényekre!
51. Kérjük, hogy a **ruhaszárító köteleket**, illetve a(z) **elő)sátor rögzítő köteleit** NE kössék a fák ágaihoz!
52. SZIGORÚAN TILOS a fába szöveget verni, ételmaradékot, **szennyező anyagot a növényzetre önteni**. Árkot, gödröt ásni ideiglenes jelleggel sem megengedett!
53. A lakóautót használó vendégek a szennyvizet az erre kijelölt gyűjtőhelyeken kell leengedniük!
54. Kérjük, ne használjanak több energiát annál, mint amire feltétlenül szükségük van (meleg víz, elektromos berendezések használata, klíma, világítás stb.)

Dohányzás

55. Dohányozni csak a kijelölt helyeken szabad. Kérjük a dohányzás mellőzését az építményeken belül.
56. Kérjük dohányzó vendégeinket, hogy fokozottan ügyeljenek a nemdohányzókra! Ennek érdekében a csikket, egyéb hulladékot – tűz- és környezetvédelmi okokból – megfelelő módon helyezték el a szeméttárolóban, hogy a Kemping mind esztétikai, mind biztonsági szempontból megfelelhessen elvárásaiknak.

Fotózás, képek készítése

57. A Kempingben fotó- és videófelvételek csak úgy készülhetnek, ha az azon beazonosítható személyek ebbe beleegyeztek. Minden vendégünk figyelmét felhívjuk a vonatkozó jogszabályi rendelkezések betartására.
58. Ezúton is tájékoztatjuk, hogy a Kemping területén megrendezésre kerülő eseményeken, rendezvényeken a Kemping megbízottjai jogosultak kép- és hangfelvételek készítésére. Ezen személyeknek erre a Kemping adott felhatalmazást, annak érdekében, hogy az elkészült felvételeket marketing célból felhasználja. Igyekszünk úgy eljárni, hogy a lehető legkevésbé legyen bárki és bármi beazonosítható, de ezt teljes mértékben nem tudjuk elkerülni. Ezért a Házirend elfogadásával egyidejűleg úgy tekintjük, hogy ezen felvételek elkészítése ellen nem emelt kifogást. Természetesen mind a felvételek készítésekor, mind azok felhasználása során bármikor megtilthatja az Önt ábrázoló képek további felhasználását (ez esetben azokat vagy eltávolítjuk, vagy technikai eszközzel Önt felismerhetetlenné tesszük a felvételeken).
59. Felhívjuk a figyelmét, hogy drónok, egyéb távirányítású repülő eszközök használata a Kemping területén vagy annak „légterében” nem megengedett.

Elsősegély / orvosi ellátás

60. A zalakarosi **házi orvosi ügyelet telefonszáma: 92/321-000** a nagykanizsai kórház száma: **93/502-000**
61. **Elsősegély-felszerelést** a vizesblokkban.
62. **Az ingyenesen hívható segélyhívó szám: 112. Mentők: 104.**

Thermal Camping Zalakaros

Cím: 8749 Zalakaros, Gyógyfürdő tér 6., **E-mail:** reservation@karoscamping.hu

Web: www.karoscamping.hu

Ami a Kempingben nem megengedett

- 63. A kempingezés szokásos rendjének, **írott és íratlan szabályainak** megsértése.
- 64. Másokat zavaró tevékenység folytatása (látvány, megjelenés, zaj stb.)
- 65. A csendes pihenő megzavarása.**
- 66. A Kempingbe olyan tárgyakat vagy élőlényeket behozni, amelyek mások **testi épségét veszélyeztethetik**, mások nyaralását vagy a közízlést zavarhatják.
- 67. Olyan zászlók, jelvények vagy más tárgyak elhelyezése, amely egyes **nemzetek vagy személyek megsértését** eredményezhetik.
- 68. A Kempingben tilos autót mosni, motorolajat cserélni és hasonló tevékenységet végezni a Kemping vezetőségének engedélye nélkül.
- 69. Amennyiben valamely vendégünk olyan magatartást tanúsít, amely mások pihenését nagy mértékben zavarja, vagy a Kemping vagy mások javaiban kárt okoz, és ezt felszólítás után sem hagyja abba, akkor rendőri intézkedést kérünk. Ebben az esetben fenntartjuk a jogot arra, hogy az adott vendéget a Kempingből kiutasítsuk. Ebben az esetben a már megfizetett díjakat nem térítjük vissza.

Vendégeink érdekében

- 70. Az egyes lakóegységekben elhelyezett értékekért a Kemping nem tud felelősséget vállalni.
- 71. A Kemping teljes személyzete jogosult a Házirend betartását figyelemmel kísélni és a vendégek figyelmét erre felhívni.
- 72. A Házirendben nem szabályozott árakra a Kemping mindenkor **Árlistája** vonatkozik. Eltérés esetén valamennyi esetben az **Árlista** rendelkezéseit kell alapul venni.
- 73. A változó jogszabályi környezet betartására mindenkor gondot fordítunk. Ez vonatkozik a mindenkor **egészségügyi és járványhelyzettel kapcsolatos szabályozására** is.

Kérjük Önöket tartsák be a házirendet annak érdekében, hogy minden vendégünk jól érezze magát és szívesen térjen vissza hozzánk!

Minden kedves vendégünknek kellemes pihenést kívánunk!

A Kemping Vezetősége