

## Foglalási és lemondási feltételek

### Foglalás és ajánlatkérés formája

1. A Thermal Camping szálláshelyfoglalást kizárólag online foglalási rendszerén ([www.karoscamping.hu](http://www.karoscamping.hu)) keresztül, a mindenkor hatályos feltételek szerinti előleg megfizetésével egyidejűleg fogad el.
2. **A foglalás csak akkor érvényes, ha – amennyiben szükséges – az előleg is megfizetésre kerül.** Sikertelen fizetés, vagy annak elmaradása esetén a foglalás törlésre kerül. Ez nem vonatkozik az értékesítési partnerek útján (pl. booking.com, szallas.hu stb.) történő foglalásokra, ahol az adott értékesítő partner szabályzata az irányadó e kérdéskörben.
3. A vendégekkel való **kapcsolattartás** elsődleges módja az írásbeli, email útján történő kommunikáció a **[reservation@karoscamping.hu](mailto:reservation@karoscamping.hu)** email címen. Telefon: **+36 30 294 0997**.
4. **A már meglévő foglalásokkal összefüggésben emailben, a honlapon elérhető chat-boton is tájékoztatást tudunk adni** (amely nem minősül ajánlatnak).
5. Írásbeli, kötelező érvényű **ajánlatot** külön kérésre, a honlapon megadott csatornákon tudunk nyújtani, az adatok felvétele után a választ rövid időn belül elküldjük a megkereső félnek, aki erre válaszolva elfogadhatja az ajánlatot és az on-line foglalási rendszeren keresztül érvényesítheti a foglalását. Itt felhívjuk a vendégek figyelmét, hogy ajánlatot a mindenkor rendelkezésre álló adatok alapján tudunk adni, és arra tekintettel, hogy az on-line foglalási rendszerek állandóan üzemelnek, így az ajánlat csak az annak elfogadásakor és rögzítésekor rendelkezésre álló kapacitásra terjed ki. Ekként az ajánlat elfogadását követően a foglalás akkor tekinthető rögzítettnek és véglegesnek, ha arról a vendég **írásbeli visszaigazolást** kap, és az **előleget** – amennyiben az szükséges – az ajánlatban megszabott **határidőben megfizeti**. Az ajánlat megérkezését követően tehát célszerű annak elfogadásáról mihamarabb dönteni, tekintettel arra, hogy elképzelhető, hogy a rendelkezésre álló szabad helyek a későbbiekben már nem állnak rendelkezésre.
6. A vendégek kapcsolatfelvételének megkönnyítése érdekében a Thermal Camping szállodafoglalási rendszert üzemeltet, amely megtalálható a honlapunk [www.karoscamping.hu](http://www.karoscamping.hu) főoldalán.
7. Kérjük a foglalni szándékozó vendégeket, hogy a foglalási rendszerben kért **minden adatot pontosan** és értelemszerűen **kitölteni** szíveskedjenek, különös tekintettel az elérhetőségek (telefonszám, e-mail cím és postázási cím) helyes megadására. Ezen adatok a foglaláshoz, a kötelező adatszolgáltatások teljesítéséhez, a helyi adó összegének kiszámításához és bevallásához szükségesek.
8. A foglalásban megadott adatok helyessége a vendég felelőssége. Amennyiben a vendég a foglalásban megadott telefonszámon, illetve e-mail címen nem elérhető, vagy az elérhetőség helytelennek bizonyul, és így nincs lehetőség a foglalás megerősítésére, a Thermal Camping fenntartja a foglalás törlésének jogát, mellyel az elszállásolásra vonatkozó igény is megszűnik.
9. Kérjük vendégeinket, hogy a szálláshellyel kapcsolatos bármilyen kérésüket a **„Megjegyzés”** rovatba írják be (Például abban az esetben, ha egymás melletti lakóegységeket szeretnének foglalni – ugyanakkor felhívjuk a figyelmüket, hogy egyes szolgáltatások, így például az egymás melletti lakóegységek foglalása felár ellenében lehetséges)! Kérjük azon vendégeinket, akik gyermek(ek)kel érkeznek, hogy a gyermek(ek) életkorát helyesen válasszák ki! Ezen adatok megadása befolyással lehet az árra is, és – tekintettel arra, hogy azt szeretnénk, hogy a vendégeink teljes körű és korrekt tájékoztatást kapjanak – így elkerülhetők a későbbi adminisztrációs nehézségek, valamint az ebből fakadó kellemetlenség.
10. Kérjük, hogy **tájékozódjon a honlapunkon** annak érdekében, hogy a különféle kérései után külön díj kerülhet-e felszámításra (például abban az esetben, ha egymás melletti lakóegységeket szeretnének foglalni). Ezekről mindig pontos és naprakész információt talál a [www.karoscamping.hu](http://www.karoscamping.hu) oldalon.

11. A vendég a szállásfoglalásával elismeri, hogy a foglalási és lemondási, fizetési feltételeket, [házirendünket](#) megismerte, és azokat elfogadja, valamint anyagi felelősséget vállal az igénybe vett szolgáltatások és az esetleges károkozás megfizetésére is!

#### **Közvetítők által értékesített foglalásokra vonatkozó feltételek**

12. A Thermal Camping szálláshelyeit értékesítő más fórumok közvetítésével (online szállásfoglaló portálok és utazási irodák) érkező vendégekre is a jelen foglalási és lemondási feltételek érvényesek, annyiban, amennyiben az értékesítési fórumok szabályzata vagy feltételei eltérően nem rendelkeznek.
13. Más értékesítési csatornákon található és a szálláshely saját honlapján ([www.karoscamping.hu](http://www.karoscamping.hu)) található adatok különbözősége esetén minden esetben a szálláshely saját honlapján található információk irányadóak. Ezek különbözőségéért, az ebből eredő esetleges károkért a szálláshely semmilyen felelősséget nem vállal.
14. Felek az elszállásolási szerződésből eredő vitáikat minden esetben megkísérlik békés úton rendezni. Amennyiben a békés rendezés nem vezetne eredményre, úgy felek a viták eldöntését jogi útra terelik. Felek a jelen szerződésből eredő vitáik eldöntésére, hatáskörtől függően, a Siófoki Járásbíróság, illetve a Kaposvári Törvényszék kizárólagos illetékességének vetik alá magukat, amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik.

#### **A szálláshely elfoglalása**

15. Amennyiben a foglalás szerinti **érkezési napon** bármely okból **nem tud megérkezni**, és erről előzetesen nem értesít minket, az Ön számára foglalt szálláshelyet legfeljebb az érkezés napján **24 óráig tudjuk fenntartani**. Az értesítés elmaradása esetén a foglalással elfogadott lemondási feltételek szerint járunk el. Kérjük vegye figyelembe, hogy korábbi érkezés esetén előfordulhat, hogy nem tudunk Önnek szálláshelyet biztosítani.
16. Konkrét parcellaszámra vonatkozó helyfoglalási igényét, amennyiben a kívánt hely szabad, szállásdíj-felár ellenében tudjuk biztosítani. Amennyiben technikai, vagy más egyéb okok miatt a garantált helyet mégsem tudjuk biztosítani, a felárat visszafizetjük.

#### **A Thermal Camping minden egyéni vendég foglalása esetén a foglalt ártípus szerint 50-100% előleget kérhet.**

17. Az előleget bankkártyával, vagy SZÉP-kártyával van lehetőség kifizetni, az online foglalás véglegesítésével. Az előleg mértékéről a tájékoztatás az online foglalói felületen az árak mellett található, majd sikeres foglalás esetén a visszaigazoló emailben is részletesen olvasható.
18. Helyszíni/azonnali foglalás esetén az alábbi előlegfizetési feltételeket alkalmazzuk: A foglalás 100%-a a foglalás napján bank- vagy hitelkártyával (a helyszínen történő foglaláskor készpénzben is), vagy a foglalásban szereplő vendég nevére szóló SZÉP kártyával előre fizetendő. A foglalást csak sikeres kártyatranszakció esetén tekintjük érvényesnek.
19. A foglalás csak és kizárólag sikeres tranzakció esetén jön létre, melyről a megadott email címre visszaigazolást és előlegszámlát küldünk.
20. A fennmaradó szállásdíj összegét, az esetleges többlet költségeket (pl.: plusz személyek díja stb.), valamint az idegenforgalmi adót a Kemping Recepcióján kell kiegyenlíteni érkezéskor.

#### **Lemondási feltételek**

21. A foglaláshoz kapcsolódó lemondási feltételek a foglalt ártípus szerint eltérőek lehetnek!
22. A lemondási feltételekről tájékoztatás az online foglalói felületen az árak mellett található, majd sikeres foglalás esetén a visszaigazoló emailben is részletesen olvasható. (Kötbér mértéke, és az erre vonatkozó időszak az érkezéshez viszonyítottan.)

23. Helyszíni/azonnali foglalás esetén az alábbi lemondási feltételeket alkalmazzuk: Foglalása nem módosítható, nem törölhető. A foglaláskor előlegként fizetett összeget a szálláshely lemondás esetén nem téríti vissza.

#### **Visszautalás**

24. Kötbérmentes határidőn belüli lemondás esetén az előleget, az előlegfizetéshez használt bankkártyához kapcsolt számlára térítjük vissza a lemondástól számított 5 munkanapon belül.
25. Helyszíni előleg visszatérítése nem lehetséges.
26. A vonatkozó jogszabályi előírásokkal összhangban, SZÉP-kártyával fizetett előleget nem áll módunkban készpénzben visszafizetni, azt a SZÉP-kártyára fogjuk visszatéríteni, a lemondástól számított 15 napon belül.

#### **Megrendelés módosítása, egyéb feltételek**

27. Érkezés előtt a megrendelés módosítása a **visszaigazolásban található módosító linkre** kattintva online elvégezhető.
28. **Érkezés után a tartózkodási idő rövidítése nem lehetséges, ebben az esetben a megrendelt teljes időszak fizetendő.**
29. A tartózkodás meghosszabbítása a helyszínen is lehetséges, de csak a szabadon rendelkezésre álló szálláshelyek vehetők igénybe. Ennek megfelelően nem tudjuk garantálni egy tartózkodás-hosszabbítás esetén, hogy ugyanabban a lakóegységben tudunk szállást biztosítani.
30. Figyelem! Felhívjuk a figyelmüket, hogy esetleges lemondásából származó költségeit ún. sztornóbiztosítás megkötésével csökkentheti. E körben vegye fel a kapcsolatot a biztosítójával.

#### **További tudnivalók**

31. A kemping házirendje fontos szabályokat tartalmaz, amelyeknek a betartása Önnek is kötelező.
32. Felhívjuk figyelmét, hogy a Kempingünk bejárata/kapuja a Recepció zárása után – a kempingezők nyugalmanak biztosítása érdekében – a gépjárműforgalom előtt zárva van. Az éjszakai zárás a teljes nyitvatartás alatt érvényes. A jelzett időszakban az érkezés és távozás, **a megadott telefonszámra történő hívást követően lehetséges.**
33. **A szálláshelyek továbbértékesítése tilos! Ennek megszegése esetén a Szálláshely a szerződéstől azonnal elállhat. Ez esetben a megfizetett szállás- és egyéb díjakból visszatérítést nem fizetünk.**

A változtatás jogát fenntartjuk!

**Szeretettel várjuk, és mindent megteszünk azért, hogy nyugodt és kellemes legyen nyaralása!**